



National Exchange Company

(NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI)

INFORMATIVA SUI PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE per il servizio di Money Transfer

IL CLIENTE HA DIRITTO

PRIMA DI SCEGLIERE:

- ⇒ ad avere a disposizione e ricevere una **copia di questo documento**;
- ⇒ ad avere a disposizione e ricevere il **foglio informativo** relativo ai servizi di money transfer, che ne illustri le principali caratteristiche;
- ⇒ ad ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del contratto** e il **documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti;

AL MOMENTO DI FIRMARE IL CONTRATTO:

- ⇒ di prendere visione del **documento di sintesi**, con tutte le condizioni economiche, unito al contratto;
- ⇒ di stipulare il **contratto in forma scritta**;
- ⇒ di ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario o dall'agente autorizzato e una copia del documento di sintesi, da conservare;
- ⇒ di non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel Foglio Informativo e nel documento di sintesi;

AL TERMINE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE:

- ⇒ di ottenere, a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta, copia della documentazione relativa alle operazioni effettuate con la società NEC s.r.l. negli ultimi dieci anni;
- ⇒ di revocare l'ordine di trasferimento sottoscritto, prima dell'avvio dell'operazione e, in tal caso, senza penalità;
- ⇒ di ottenere una ricevuta dell'operazione effettuata e la conferma dell'avvenuto pagamento al beneficiario.

RECLAMI, RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo alla Società, in forma scritta, per lettera raccomandata A/R a: **National Exchange Company S.r.l -Ufficio Reclami -Via Ferruccio 30, 00185 ROMA** ovvero tramite email all'indirizzo **neclegal@nationalexchange.it**

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), è possibile visitare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it e consultare la Guida Pratica per il ricorso all'ABF oppure chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia o all'intermediario.